

KINNITATUD
RMK õigus- ja hangete osakonna
juhataja käskkirjaga nr 1-47.3193/1

1. ÜLDOSA

- 1.1. Hankija nimi ja andmed: Riigimetsa Majandamise Keskus (RMK), rg-kood 70004459, Möisa/3, Sagadi küla, Haljala, 45403 Lääne-Virumaa.
- 1.2. Lihthanke nimetus: „**Broneerimiskeskonna teenuse tellimine**”.
- 1.3. Lihthanke viitenumber: **284487**.
- 1.4. Riigihanke alusdokumendid (*edaspidi RHAD*) on kõik asjakohased RHS § 4 p 17 viidatud dokumendid, sh:
 - 1.4.1. Käesolev hankedokument (*edaspidi HD*) koos kõikide lisadega;
 - 1.4.2. Hankemenetluses riigihangete registris (*edaspidi RHR*) avaldatud teave, sh hanketeade (*edaspidi HT*), kõrvaldamise alused (sh hankepassi vorm), vastavustingimused, hindamiskriteeriumid (sh hindamismetoodika kirjeldus) ja kõik enne pakkumuste esitamise tähtpäeva saadetud info ja dokumendid, millega on muudetud, selgitatud või täpsustatud RHAD nõudeid.
- 1.5. RHAD osad täiendavad üksteist ja moodustavad tervikliku aluse pakkumuse koostamiseks. Ükskõik millises dokumendis märgitud nõue on Pakkujale siduv.

2. RAAMLEPINGU ESE

- 2.1. Hanke esemeks on RMK metsamajade ja vajadusel muude objektide broneerimiseks broneerimiskeskonna teenuse tellimine. Hanke esemele sätestatud tingimused on toodud HD Lisas 1 – Teenuse tehniline kirjeldus.

3. PAKKUJA KÕRVALDAMISE ALUSED JA PAKKUMUSE VASTAVUSTINGIMUSED

- 3.1. Pakkujale kohaldatavad kõrvaldamise alused ja pakkumuse vastavustingimused on avaldatud RHR-s vastava hankemenetluse alusandmete all.
- 3.2. Hankija võib kasutada pöördmenetlust vastavalt RHS § 52 lg 3.
- 3.3. Pakkuja kellel esineb vähemalt üks riigihangete seaduse § 95 lõike 1 punktides 1–3 ja lõike 4 punktides 2–11 nimetatud alustest, võib pakkumuses esitada tõendid selle kohta, et ta on võtnud meetmeid oma usaldusväärsuse taastamiseks. Sellisteks meetmeteks võivad olla näiteks süüteoga põhjustatud kahju hüvitamine või vastava kohustuse võtmine, uurimisasutustega aktiivse koostöö tegemine ja teo asjaolude põhjalik selgitamine või tehnilised ning organisatsiooni ja töötajatega seotud meetmed, mis võimaldavad edasisi süütegusid ära hoida. Hankija hindab esitatud tõendeid ja kui ta leiab, et nimetatud tõendid on piisavad Pakkuja usaldusväärsuse tõendamiseks, ei kõrvalda Hankija Pakkujat sellekohase põhjendatud kirjaliku otsusega hankemenetlusest ja võib sõlmida raamlepingu Pakkujaga, vaatamata kõrvaldamise aluse olemasolule.

4. HINDAMISKRITEERIUMID

- 4.1. Hankija soovib võistlevaid pakkumusi tehnilises kirjelduses kirjeldatud raamlepingu eseme maksumusele, et sõlmida raamleping vastavalt hindamiskriteeriumitele (sh hindamismetoodikale) 100-väärtuspunkti süsteemis täpsusega kaks kohta pärast koma ühe majanduslikult soodsaima pakkumuse esitanud Pakkujaga.
 - 4.1.1. Eduka pakkumuse valiku aluseks on majanduslikult soodsaim pakkumus, kus pakkumuse edukaks tunnistamisel võetakse arvesse järgmiseid kriteeriume:

Kriteerium	Osakaal
Teenustasu protsent	40,00
Broneerimiskeskonna tehniline lahendus	60,00
Kokku	100,00

- 4.1.1.1. **Teenustasu protsendi osas (40 väärtuspunkti)** hindab Hankija teenustasu protsenti broneerimiskeskonna kaudu sõlmitud ja tasutud broneerimislepingute eest. Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu väärtuspunkte. Teised

pakkumused saavad väärtuspunkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga:
"madalaim väärtus" / "pakkumuse väärtus" * "osakaal".

- 4.1.1.2. Broneerimiskeskonna tehnilise lahenduse osas (60 väärtuspunkti) hinnatakse broneerimiskeskonna kirjelduses ja DEMO-keskkonnas esitatud lahendust. Hindamisel arvestatakse broneerimiskeskonna lahenduse vastavust pakkumuse HD Lisas 1 sätestatud nõuete täitmisele, sh lahenduse kasutajamugavust ja funktsionaalsust. Vajadusel lepib hankija pakkujaga kokku täiendava kohtumise pakutava lahenduse tutvustamiseks. Hankekomisjon omistab kollektiivselt esitatud broneerimiskeskonna lahendusele punkte järgnevalt:

Hankijale on selge, kuidas lahenduse abil on võimalik teenust nõuetekohaselt osutada, milline on teenuse töökindlus, tehniline lahendus, kasutajamugavus ja funktsionaalsus. Teenus vastab täielikult Hankija vajadustele.	10 punkti
Hankija on võimalik aru saada, kuidas lahenduse abil on võimalik teenust nõuetekohaselt osutada. Esitatud andmetest ja DEMO-versioonist on aru saada, milline on teenuse töökindlus, tehniline lahendus, kasutajamugavus ja funktsionaalsus. Teenus vastab suures osas hankija vajadustele.	7 punkti
Hankija saab aru kuidas lahenduse abil on võimalik teenust osutada. Teenus vastab hankija vajadusi osaliselt, teenuses võib eeldada puudusi või on see lõpuni välja töötamata.	4 punkti
Hankijale ei selgu, kuidas lahenduse abil on võimalik teenust nõuetekohaselt osutada, milline on teenuse töökindlus, tehniline lahendus, kasutajamugavus ja funktsionaalsus. Hankijal on põhjust eeldada, et teenus pole usaldusväärne ja nõuetekohane.	1 punkt
Hankijal ei ole võimalik esitatud lahendusi hinnata.	0 punkti

Suurima punktisummaga pakkumus saab maksimaalse arvu väärtuspunkte. Teised pakkumused saavad väärtuspunkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga:
"pakkumuse väärtus" / "suurim väärtus" * "osakaal".

- 4.2. Hindamiskriteeriumite alusel saadud väärtuspunktid summeeritakse ning edukaks tunnistatakse üks (1) enim väärtuspunkte saanud pakkumus.

5. PAKKUMUS

- 5.1. Pakkumus peab vastama RHAD-s sätestatud tingimustele, sh peavad pakkumuses esitatud andmed olema esitatud viisil, mis võimaldavad Hankijal kontrollida pakkumuse vastavust RHAD-s toodud tingimustele.
- 5.2. Pakkumus ei tohi olla mis tahes viisil eksitav. Pakkuja ei saa omalt poolt teha muudatusi, reservatsioone ega seada omapoolseid tingimusi RHAD-s esitatud nõuete kohta, mille kohta Hankija ei ole Pakkujapoolset pakkumust küsinud. Pakkujal pole lubatud esitada tingimuslikku pakkumust.
- 5.3. Alternatiivsete lahenduste esitamine ei ole lubatud.
- 5.4. Pakkumuse maksumus esitatakse eurodes vastavalt RHR-s toodud struktuurile. Pakkumuse maksumus peab olema lõplik ja sisaldama kõiki kulusid vastavalt RHAD-le ning seal nimetatud kulusid, mis on vajalikud raamlepingu nõuetekohaseks täitmiseks. Null või negatiivse väärtusega maksumusi ei ole lubatud kasutada ja sellised pakkumused on Hankijal õigus lugeda mittevastavaks ning tagasi lükata. Hankija ei hüvita raamlepingu täitmisel Pakkujale mingeid täiendavaid kulusid ega tee täiendavaid makseid.
- 5.5. Juhul, kui pakkumuse maksumus tuleb lisaks RHR vormile esitada ka Hankija koostatud vormil ja Pakkuja esitatud RHR vormil ja Hankija koostatud vormil esitatud andmed on erinevad, siis lähtub Hankija pakkumuse hindamisel Hankija koostatud vormil esitatud maksumustest.
- 5.6. Pakkuja toob pakkumuses välja raamlepingu selle osa suuruse ja iseloomu, mille suhtes Pakkuja kavatseb sõlmida allhankelepinguid koos kavandatavate alltöövõtjate nimedega.
- 5.7. Ühispakkujad peavad ühispakkumuse volikirjas esitama iga ühispakkuja poolt täidetava raamlepingu osa suuruse ja iseloomu.

- 5.8. Hankija aktsepteerib esitatavate pakkumuse dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumendi formaate (.pdf Portable Document Format; .txt Text; .rtf RichTextFormat; .odt Open Office; MS Office formaate).
- 5.9. RHR-s ühe üleslaetava faili maht ei tohi ületada 100 MB. Pakkumuse dokumentide kogumaht ei tohi ületada 300MB.
- 5.10. Huvitatud isik või Pakkuja kannab hankemenetluses osalemisega seotud kogukulud ja -riski, kaasa arvatud vääramatut jõu (force majeure) toime võimalused.

6. PAKKUMUSE ESITAMINE JA AVAMINE

- 6.1. Pakkumus tuleb esitada elektrooniliselt RHR-i vahendusel. Pakkumuse esitamise tähtaeg on esitatud HT-s.
- 6.2. Pakkumus peab olema esitatud Pakkuja seadusjärgse või volitatud esindaja poolt.
- 6.3. Juhul, kui pakkumuse esitab isik, kes ei ole Eesti äriregistri registrikaardi väljatrükile kantud isikuna, kellel on Pakkuja seadusjärgne esindamise õigus, siis peab Hankija nõudel esitama seadusjärgse esindaja(te) volikirja Pakkuja esindamiseks. Kui Pakkuja on registreeritud välisriigis, siis peab pakkumuse esitaja esitama Hankija nõudel tõendi esindusõiguse olemasolu kohta.
- 6.4. Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mille põhjustavad RHR-s Hankija kontrolli alt väljas olevad asjaolud nagu force majeure. elektrikatkestused, häired Pakkuja või Hankija telefoni- või internetiühenduses või muude elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara töös. Hankija ei vastuta RHR-i kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamatajäänud tulu eest.
- 6.5. Pakkumuste avamine toimub elektrooniliselt RHR-s HT-s toodud ajal ning pakkumuste avamine ei ole avalik.

7. LÄBIRÄÄKIMISTE PIDAMINE

- 7.1. Hankijal on õigus pidada hanketingimustele vastava pakkumuse esitanud Pakkujatega läbirääkimisi.
- 7.2. Vastavalt vajadusele teatab Hankija Pakkujale läbirääkimiste aja ja läbiviimise korra. Läbirääkimised toimuvad pärast pakkumuste esitamist ja võivad olla nii suulised kui kirjalikud. Suuliselt peetud läbirääkimised protokollitakse.
- 7.3. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed. Hankija ei avalda läbirääkimiste käigus saadud pakkumusi puudutavat teavet diskrimineerival viisil, mis võiks anda ühele Pakkujale eelise teiste ees.
- 7.4. Hankija tagab läbirääkimiste ajal kõigi Pakkujate võrdse kohtlemise.
- 7.5. Hankija jätab endale õiguse läbi rääkida hanke esemele esitatavate nõuete, hanke tähtaegade, raamlepingu tingimuste ja pakkumuse maksumuse osas. Samuti võivad kuuluda läbirääkimistele need aspektid, mida Hankija ei ole RHAD-s ja lisades sätestanud.
- 7.6. Pärast läbirääkimiste toimumist esitab Pakkuja vajadusel uue kohandatud pakkumuse, mis esitatakse RHR-i kaudu läbirääkimistel kokku lepitud tähtajaks.

8. KÕIKIDE PAKKUMUSTE TAGASILÜKKAMISE ALUSED JA HANKEMENETLUSE KEHTETUKS TUNNISTAMINE

- 8.1. Hankija võib lisaks RHS §-s 116 sätestatud juhtudele teha põhjendatud kirjaliku otsuse kõigi pakkumuste tagasilükkamise kohta kui ei ole tagatud piisav konkurents (laekub kaks või vähem pakkumust või vastavaks tunnistatakse ainult üks pakkumus).
- 8.2. Hankijal on õigus hankemenetlus põhjendatud kirjaliku otsusega kehtetuks tunnistada. Põhjendatud vajaduseks võib olla eelkõige, kuid mitte ainult:
 - 8.2.1. kui tekib vajadus raamlepingu eset olulisel määral muuta;
 - 8.2.2. kui hankemenetluse läbiviimise aluseks olevad tingimused on oluliselt muutunud ja seetõttu osutub raamlepingu sõlmimine mittevajalikuks või võimatuks;
 - 8.2.3. kui hankemenetluses on ilmnunud ebakõlad, mida ei ole võimalik kõrvaldada ega menetlust seetõttu õiguspäraselt lõpule viia.

9. RAAMLEPINGU TINGIMUSED JA SÕLMIMINE

- 9.1. Raamleping sõlmitakse ühe (1) edukaks tunnistatud Pakkujaga Lisas 2 sätestatud raamlepingu projektis kindlaksmääratud tingimustel.

- 9.2. Kui edukaks tunnistatud Pakkuja ei allkirjasta või ei esita Hankijale allkirjastatud raamlepingut 5 tööpäeva jooksul selle Hankija poolt allkirjastamiseks esitamisest, võib Hankija lugeda pakkumuse tagasivõetuks Hankijast mitteolenevatel põhjustel ja kohaldub RHS § 119.
- 9.3. Raamleping allkirjastatakse digitaalselt. Juhul, kui raamlepingu allkirjastamine digitaalselt ei ole võimalik, saadab Hankija edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud Pakkujale kaks Hankija poolt allkirjastatud lepingu eksemplari. Raamleping loetakse kättesaaduks 3 (kolme) kalendripäeva möödumisel selle postitamisest arvates. Edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud Pakkuja peab ühe raamlepingu eksemplari allkirjastatult tagastama Hankijale 10 (kümne) kalendripäeva jooksul raamlepingu kättesaamisest arvates. Hankija võib vajaduse korral raamlepingu tagastamise tähtaega pikendada. Kui Pakkuja ei tagasta tema poolt allkirjastatud raamlepingut nimetatud tähtaja jooksul, võib Hankija lugeda pakkumuse tagasivõetuks Hankijast mitteolenevatel põhjustel.

10. LISATEABE SAAMINE

- 10.1. RHAD kohta saab selgitusi või täiendavat teavet ainult RHR kaudu, mis eeldab seda, et huvitatud isik registreerib end RHR-s vastava hankemenetluse juurde. Telefoni ega e-kirja teel küsimusi vastu ei võeta!
- 10.2. Kui Pakkuja avastab pakkumuse ettevalmistamise käigus RHAD-s vigu, vasturääkivusi, ebaselgusi või mitmeti tõlgendatavust, on ta kohustatud sellest kohe Hankijat RHR kaudu teavitama ja sellekohase küsimuse esitama. Kui Pakkuja ei ole esitanud vastavaid küsimusi RHAD kohta, siis on Hankijal õigus lähtuda Hankija tõlgendusest.
- 10.3. Hankija vastab RHAD-ga seotud selgitustaotlustele RHS § 46 sätestatud tähtaegadel ja korras.

11. LISAD

Lisa 1 – Teenuse tehniline kirjeldus

Lisa 2 – Raamlepingu projekt

Lisa 2.1 – Isikuandmete töötlemise nõuded volitatud töötlejale